

# PLANMYSPOORT

# PLUGINS

# HANDLEIDING

**Versie 25 februari 2020**

Laatste wijzigingen:

- 25 februari – Plugin Producten is gereed – zie paragraaf 3.7
- 20 februari – Toevoegen paragraaf 4.1 met uitleg wat er met de pagina's onder Beheer gebeurt

## INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
1.1	Introductie.....	3
1.2	Wat is PLANMYSPOORT? .....	3
1.3	Uw website – marketing en intranet.....	3
1.4	Communicatie Manager .....	4
1.5	Wat zijn plugins en waarvoor dienen ze? .....	5
1.6	Welke plugins zijn er? .....	5
1.7	Uit welke onderdelen bestaan plugins? .....	5
1.8	Procedure om met plugins te gaan werken .....	6
<b>2</b>	<b>Technische aspecten</b> .....	<b>7</b>
2.1	Stap 1 – Maak de koppeling tussen uw website en de plugins in PMS.....	7
2.2	Stap 2 – Bekijk welke plugins er beschikbaar zijn .....	7
2.3	Stap 3 – Controleer de lettertypes .....	7
2.4	Stap 4 – Plaats de plugins met pmsPlugin .....	7
2.5	Stap 5 – Organisatie stylesheet .....	8
2.6	Stap 6 – Plugin stylesheet.....	8
2.7	Stap 7 – Afwijkend stylesheet .....	9
2.8	Analyse van gebruik van plugins.....	9
<b>3</b>	<b>Plugins</b> .....	<b>10</b>
3.1	Hello .....	10
3.2	Authenticatie.....	10
3.3	Privacy.....	13
3.4	Series lessen.....	14
3.5	Reserveren.....	16
3.6	Inschrijven .....	16
3.7	PLANMYSPOORT Producten.....	17
3.8	Agenda .....	18
3.9	Mededelingenbord.....	19
3.10	Evenementen.....	19
3.11	Nieuws .....	20
3.12	Laatste nieuws.....	20
3.13	Parkdashboard .....	20
3.14	Vaste baanhuurcontracten .....	21
3.15	Toernooi en competitie dashboard.....	21
3.16	Toernooien en competities geschiedenis .....	21
3.17	Chat & Speel.....	21
<b>4</b>	<b>Vraag en antwoord</b> .....	<b>22</b>
4.1	Wat gebeurt er met de pagina's (onder) Beheer.....	22
4.2	Ik heb de oude plugins voor lesmogelijkheden op mijn website. Wat moet ik nu precies doen? .....	22
4.3	Wij hebben eigen privacy voorwaarden. Heb ik plugin Privacy dan wel nodig? .....	23
4.4	Is plugin Privacy noodzakelijk? .....	23
4.5	Wij hebben een inlog voor medewerkers op de site. De inlog voor PLANMYSPOORT is in feite een tweede inlog. Leidt dat tot verwarring? .....	23
4.6	Wij hebben een inlog voor leden op de site. Hoe kunnen we die combineren met de inlog voor PLANMYSPOORT? .....	23
4.7	Onze website is gemaakt door een externe partij. Zij hebben geen tijd om de plugins te plaatsen. Kunnen jullie dat voor ons doen?.....	23
4.8	Welke CMS'en zijn niet geschikt voor de plugins? .....	23
4.9	Waarom moet plugin Hello altijd zichtbaar zijn? .....	24
4.10	Moet plugin Hello ook zichtbaar zijn op pagina's waar geen interactie is? .....	24
4.11	Kunnen jullie ons adviseren over de plaatsing van de plugins op onze website? .....	24
4.12	Ik vind de plugins niet mooi. Is daar iets aan te doen? .....	24
4.13	Wat kost jullie hulp?.....	24

## 1 Inleiding

### 1.1 Introductie

Welkom bij de handleiding over de **plugins** van PLANMYSPOORT (verder meestal PMS genoemd). In deze handleiding nemen we u bij de hand om plugins op uw website te plaatsen.

In dit eerste hoofdstuk komt de basis aan de orde. Wat is PMS? Wat is uw website? Marketing? Intranet? Wat zijn plugins? Welke zijn beschikbaar? En wat is de procedure om met plugins te gaan werken.

In hoofdstuk 2 worden de technische aspecten benoemd, zoals de manier om de plugins op de website te plaatsen en het aanpassen van de styling.

In hoofdstuk 3 worden de plugins uitgebreid uitgelegd.

Hoofdstuk 4 behandelt vragen en antwoorden.

Deze handleiding wordt regelmatig uitgebreid met nieuwe plugins, nieuwe mogelijkheden en vragen. Print hem dus niet, maar bekijk de meest actuele versie op het moment dat u met plugins aan de slag gaat.

Wilt u een voorbeeld bekijken? Ga dan naar [www.planmysportdemo.nl](http://www.planmysportdemo.nl) met op elke pagina uitleg over de plugins en werking. In deze handleiding wordt naar de betreffende pagina's verwezen.

### 1.2 Wat is PLANMYSPOORT?

De basis van plugins ligt in de drie doelstellingen van PMS. Bekijk daarvoor ons logo.



Doel 1: **Verminderen van werkzaamheden** achter de computer voor administratie en communicatie. Dit verminderen wordt gerepresenteerd door de "lijn naar beneden" van linksboven naar midden onder.

Doel 2: **Optimaliseren van processen** voor administratie en communicatie. Hiervoor staat de grote O in het midden.

Doel 3: **Verhogen van de service** aan uw klanten. Deze verhoging wordt gerepresenteerd door de "lijn naar boven" van midden onder naar rechtsboven.

Wij staan ervoor om dit op twee manieren te bereiken:

- Voor u zelf. Een complete set efficiënte, slimme, op basis van ervaring gemaakte **producten** om zo snel mogelijk, in zo'n min mogelijk tijd, uw werk te doen. Dit zijn de "managers", zoals de Klanten Manager, Debiteuren Manager, Trainings Manager, Communicatie Manager, en zo voort.
- Voor uw klanten cq de sporters. Een complete set intuïtieve, eenvoudige hulpmiddelen om zoveel mogelijk zélf te kunnen doen en informatie te vinden. Dit zijn de plugins ! En die plugins staan op uw website en de PMS APP (of uw eigen APP).

Het idee is dat hoe handiger de plugins werken, hoe meer uw klanten zelf zullen doen. Voor u betekent dit dat u nóg meer tijd kunt besteden aan klantgerelateerde zaken. Denk aan meer les geven, meer evenementen, toernooien en competities organiseren, en zo voort. Of u neemt meer vrije dagen.

Het mooiste is dat uw klanten het op prijs stellen als zij zelf veel kunnen doen. Zo groeit vanzelf hun tevredenheid over uw service, terwijl u daar niets of nauwelijks iets voor hoeft te doen.

### 1.3 Uw website – marketing en intranet

Uw website verstrekt **informatie** over uw school, centrum of vereniging. Bijvoorbeeld over de soorten lessen die u geeft, hoe die lessen inhoudelijk worden vormgegeven, wie de trainers en medewerkers zijn, welke

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

banen u verhuurt, wat de kosten daarvan zijn en welke abonnementen en lidmaatschappen sporters kunnen nemen en wat zij dan daarvoor terug krijgen. Op deze manier kunt u uw site als marketing hulpmiddel beschouwen.

Uit 20 jaar ervaring met de websites in PMS weten we echter dat meer dan 90% van de bezoekers reeds klant bij u is. Zij komen voor de selfservice cq interactie met u. Een mooi woord daarvoor is **intranet**. Denk aan:

- Inschrijven voor series lessen, lidmaatschappen, abonnementen, evenementen, toernooien en competities.
- Reserveren voor losse lessen en losse banen.
- Bekijken of de lessen doorgaan en de banen bespeelbaar zijn.
- Bekijken wat het gunstigste moment is om te komen vrijspelen.
- Bekijken van programma's, uitslagen en standen van toernooien en competities.
- Bekijken agenda en desgewenst direct inschrijven.
- Bekijken nieuwsberichten.
- Bekijken foto's en video's.
- Vragen stellen aan trainers en andere medewerkers.
- Bijhouden persoonlijke gegevens.
- Mailen, bellen en chatten met andere cursisten, leden en deelnemers.
- Invullen machtigingen.
- Betalen van facturen.

**Alle gegevens voor deze interactie staan in PLANMYSPOORT.** Het gaat in totaliteit om meer dan 50 functies voor interactie waarvoor ruim 300 tabellen worden gebruikt met honderden gigabytes aan informatie.

Wij maakten altijd de websites voor onze klanten in het CMS Oracle Portal. Dat is speciaal ontworpen voor interactie en zo konden wij die functies relatief makkelijk bieden.

Oracle Portal is na april 2020 niet meer bruikbaar. De consequentie is dat voor u een nieuwe website gemaakt moet worden. Op die nieuwe website blijft de interactie met uw klanten uiteraard net zo belangrijk als op de oude website.

Wij hebben ervoor gekozen om nieuwe websites in de Wordpress-variant van Elegant Themes te maken. Die websites zien er prachtig uit, bieden *fancy* visuele effecten en werken op elke PC, laptop, tablet en smartphone. Maar Wordpress is niet, zoals Oracle Portal, ontworpen voor de interactie waar PMS mee gepaard gaat.

Gelukkig hebben we technische middelen gevonden om toch die interactie aan de nieuwe websites toe te voegen. Die middelen noemen wij **plugins**. Zodoende staan wij nu samen met u voor de uitdaging om nieuwe websites te maken met daarop geïntegreerde plugins voor de interactie.

### 1.4 Communicatie Manager

In de eerste jaren van het bestaan van PMS meldden de klanten dat zij **nieuwsberichten en teksten over activiteiten** steeds op verschillende plekken moesten intypen. Op de website bijvoorbeeld op de homepage, nieuwspagina en pagina met agenda en in het mailprogramma van PMS. Elke keer hetzelfde intypen – dat moest toch simpeler kunnen?

We hebben toen gezamenlijk de **Communicatie Manager** ontwikkeld. Dit product bevat tegenwoordig alle activiteiten, nieuwsberichten en nieuwsbrieven. Bij elk zogeheten **communicatie item** staat de datum/tijd, titel, subtitel, één of meerdere afbeeldingen, teksten, doelgroep (volwassenen / junioren / tenniskids), locatie (tennis / padel / squash / vereniging) en één of meerdere inschrijfkoppelingen. Voor die communicatie-items zijn verschillende overzichten gemaakt:

- De agenda's op de website en APP.
- Activiteit omschrijvingen op de website en APP.
- Laatste nieuws op de homepage van de website en APP.
- Nieuwspagina op de website en APP.
- Pushmessages in de APP.
- E-mailings – uitnodigingen, herinneringen en na afloop bedankmails

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

Het concept is één keer vastleggen en automatisch op verschillende plaatsen gebruiken. Dat maakt het werk voor degenen die zich met nieuws en activiteiten bezig houden heel simpel. Zij zijn er bovendien aan gewend want op de oude site in PMS ging het ook al altijd zo.

### 1.5 Wat zijn plugins en waarvoor dienen ze?

Uw administratieve gegevens zijn opgeslagen in de database van PMS. Denk bijvoorbeeld aan:

- Persoonlijke gegevens
- Abonnementen
- Lidmaatschappen
- Lestypes cq lesmogelijkheden
- Lesindelingen
- Afgelastingen, status van de les
- Toernooien en competities met deelnemers en wedstrijden
- Communicatie-items (zie vorige paragraaf – voor ons valt het vastleggen daarvan ook onder administratie, mede omdat de teksten gepersonaliseerd kunnen worden)
- Banenschema's
- Machtigingen
- Facturen
- E-mails
- Bespeelbaarheid van het park

Met de plugins kunt u deze gegevens op uw website plaatsen om ze te tonen, te laten invoeren, wijzigen en verwijderen. Op die wijze komt de interactie tot stand.

Een plugin is technisch gezien een wat wij noemen **dynamisch iframe**. Dynamisch betekent dat het *iframe* er zelf voor zorgt dat de inhoud van de plugin altijd compleet te zien is. Er ontstaan geen schuifbalken (scrollbars) om van links naar rechts of boven naar onder te scrollen. Zodoende past de plugin **naadloos** op uw website. Bij een goed geplaatste plugin merken uw bezoekers niet eens dat het een "extern" object is.

Veel CMS'en zoals Wordpress bieden zelf ook een catalogus met duizenden plugins. Die plugins worden geïnstalleerd op uw website en kunnen gebruik maken van de bij Wordpress horende MySQL-database. Bij onze plugins is dat **nooit** zo. Daarom zult u onze plugins ook niet kunnen vinden in die catalogi en de installatie en werking is ook compleet anders. Wij weten inmiddels dat dit voor veel webbouwers een uitdaging betekent om het te begrijpen. Het lezen van deze handleiding zal duidelijkheid scheppen.

### 1.6 Welke plugins zijn er?

De ontwikkeling van plugins is nog gaande, maar op dit moment (28 januari 2020) zijn de plugins gereed om aan de vernieuwing van de websites te kunnen beginnen:

- **Hello** – deze toont de naam van de ingelogde bezoeker of een link naar de inlogpagina.
- **Authenticatie** – deze biedt onder andere de mogelijkheid om in te loggen.
- **Privacy** – deze toont de privacy voorwaarden om te voldoen aan de AVG privacy wetgeving.
- **Series lessen** – deze toont de lestypes voor series lessen inclusief de mogelijkheid voor inschrijven.
- **Reserveren** – deze biedt de mogelijkheid om reserveringen te maken.
- **Inschrijven** – met deze kan men inschrijven voor lidmaatschappen, abonnementen en evenementen.

Zie hoofdstuk 3 voor overige plugins die al op de rol staan. Uiteindelijk worden er tussen de 30 en 40 verwacht. Het is onmogelijk te zeggen wanneer al deze plugins klaar zijn. Deels zal het afhangen van welke plugins op een bepaald moment noodzakelijk zijn voor een website.

### 1.7 Uit welke onderdelen bestaan plugins?

Plugins bestaan uit deze bouwstenen:

- Een applicatie gemaakt met Formspider; dat is het *tool* waarmee wij de plugins ontwikkelen.
- Standaard stylesheets en javascripts van Formspider.
- Standaard javascripts van PMS.
- Organisatie stylesheet – dit stylesheet bepaalt de standaard styling (lettertype, font-grootte, kleuren, randen, en zo voort) voor de plugins.

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

- Plugin stylesheet – voor de uitzonderingen in styling per plugin.

De stylesheets stellen u in staat om het uiterlijk van de plugin naar wens aan te passen. Elk object binnen een plugin kan apart gestyled worden om de integratie met uw website te optimaliseren.

### 1.8 Procedure om met plugins te gaan werken

Hanteer de volgende procedure om met de plugins aan de slag te gaan:

1. Neem de tijd om deze handleiding rustig te bestuderen.
2. Stuur een email naar de helpdesk van PMS via [helpdesk@planmysport.com](mailto:helpdesk@planmysport.com) en geef aan wanneer u met de plugins wilt gaan werken.
3. De helpdesk bevestigt de ontvangst en zal binnen 3 werkdagen het organisatie stylesheet en de applicatie specifieke stylesheets voorbereiden.
4. De helpdesk neemt contact met u op voor het plaatsen van de eerste plugins en het *finetunen* van het organisatie stylesheet.
5. U plaatst zelf de plugins.

#### **Belangrijk**

De stylesheets staan op de servers van PMS en zijn niet voor u bereikbaar. Om veiligheidsredenen zal dat zo blijven. Consequentie is u ons nodig heeft om stylesheets aan te passen. We sluiten niet uit dat daarvoor in de toekomst "iets" geregeld wordt, maar voorlopig heeft de ontwikkeling van websites en plugins hogere prioriteit.

Indien u het stylesheet op grote schaal wil aanpassen en het ongemakkelijk vindt om dat met teamviewer en telefonisch contact te doen, dan is het mogelijk om die werkzaamheden bij ons op kantoor in Haarlem te doen.

## 2 Technische aspecten

### 2.1 Stap 1 – Maak de koppeling tussen uw website en de plugins in PMS

Zet hiervoor in het <HEAD> deel van uw website de volgende regel.

```
<script  
src="https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/js/planmysportplugin.js?v=1"  
></script>
```

Dit javascript bevat de volgende onderdelen:

- Functie pmsPlugin om plugins te kunnen aanroepen
- Cookie fix – op apparatuur van Apple mogen browsers geen cookies van iframes accepteren, tenzij het domein van het cookie vertrouwd is. Deze cookie fix doet in die browsers een (bijna) onzichtbare redirect naar admin.planmysport.com om dit probleem op te lossen
- Javascript om de iframes van de plugins dynamisch te maken, dat wil zeggen de hoogte en breedte van de plugin wordt automatisch aangepast op de informatie die in de plugin getoond wordt.
- Functie pmsPluginLestypes om de oude plugins voor lesmogelijkheden te tonen; deze functie gaat per 1 maart 2020 vervallen
- Functie pmsPluginToernooien om de oude plugin voor het Competitie & Toernooi Dashboard te tonen. Deze wordt t.z.t. vervangen door een nieuwe plugin.

### 2.2 Stap 2 – Bekijk welke plugins er beschikbaar zijn

Gebruik de volgende URL in de browser om te bekijken welke plugins er beschikbaar zijn.

```
https://admin.planmysport.com/planmysport/publisher/plugin_overview?v_organisati  
on=PMSDEMO
```

Vervang *PMSDEMO* door de code van uw eigen organisatie. Periodiek draait een programma om deze lijst bij te werken (voor bijvoorbeeld nieuwe evenementen). Ontbreekt er toch iets, mail dan de helpdesk.

### 2.3 Stap 3 – Controleer de lettertypes

De lettertypes voor uw plugins stelt u in via de organisatie, plugin en afwijkende stylesheets (zie verder in dit hoofdstuk). U kunt uiteraard de lettertypes gebruiken die standaard op (bijna) elke computer, laptop en smartphone werken, zoals Arial, Helvetica, Courier, Times, Lucida, system, -apple-system en sans-serif.

Hiernaast worden deze Google-fonts geïnitieerd:

- Aldrich
- Roboto 200, 300, 400 en 500
- Muli 200, 300, 400 en 500
- Oswald 200, 300, 400 en 500

Gebruikt u een ander font? Mail dan de specificaties naar [helpdesk@planmysport.com](mailto:helpdesk@planmysport.com).

Vooralsnog geldt de initialisatie voor alle klanten en doordat het laden van die font tijd kost (oftewel de plugins trager maakt), proberen we het aantal fonts te beperken.

### 2.4 Stap 4 – Plaats de plugins met pmsPlugin

In het overzicht in de vorige paragraaf staat direct het javascript waarmee u de plugin op uw website plaatst. Het ziet er bijvoorbeeld zo uit:

```
<script>pmsPlugin('PMSDEMO',17,1003);</script>
```

De functie **pmsPlugin** heeft vier argumenten:

```
<script>pmsPlugin(v_organisation,v_plugin_type,v_plugin_id,v_use_external_styles  
heet);</script>
```

**v\_organisation** = de code van uw organisatie tussen quotes

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

**v\_plugin\_type** = het type plugin – numeriek – de mogelijkheden zijn nu:

- 17 = Hello
- 11 = Authenticatie
- 18 = Privacy
- 12 = Series lessen
- 15 = Reserveren
- 16 = Inschrijven

**v\_plugin\_id** = het identificerende nummer van de plugin. Dit nummer staat in het overzicht in de vorige paragraaf.

**v\_use\_external\_styles** = standaard is de waarde N en dat betekent dat pmsPlugin zelf de styling van het dynamische iframe regelt. Zo wordt bijvoorbeeld de breedte, de marge en de rand van het iframe ingesteld. Voor de plugin “Hello” uit het eerdere voorbeeld met v\_plugin\_id=1003 ziet het er zo uit:

```
<style>
.pmsPluginDiv1003 {margin: 0; min-height: 25px;}
.pmsPluginFrame1003 {width: 120px; border: 0;}
</style>
```

Stel dat we deze plugin 500px breed willen maken, dan ziet de aanroep er zo uit:

```
<style>
.pmsPluginDiv1003 {margin: 0; min-height: 25px;}
.pmsPluginFrame1003 {width: 500px; border: 0;}
</style>
<script>pmsPlugin('PMSDEMO',17,1003,'Y');</script>
```

### 2.5 Stap 5 – Organisatie stylesheet

Voor de opmaak (lettertype, font-grootte, kleuren, randen, achtergronden en zo voort) zal elke plugin eerst het **organisatie stylesheet** laden.

Dit stylesheet is bereikbaar via deze URL (in plaats van *PMSDEMO* vult u de code van uw organisatie in):  
[https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/css/PMS\\_STYLING\\_PMSDEMO.css](https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/css/PMS_STYLING_PMSDEMO.css)

In paragraaf 1.5 kunt u lezen dat wij dit stylesheet aanmaken nadat u heeft aangegeven met de plugins te willen gaan werken. Dit gaat dan zo:

- Wij analyseren uw website voor wat betreft de opmaak.
- Wij stellen diezelfde opmaak zo goed mogelijk in voor de plugins.
- U maakt op uw website een aparte pagina voor de authenticatie plugin en privacy plugin. Zij zijn samen representatief voor het grootste deel van de styling.
- Wij nemen vervolgens contact met u op om samen de authenticatie plugin en privacy plugin te plaatsen en zullen dan gezamenlijk de styling *finetunen*.

Het *finetunen* zal 30-45 minuten in beslag nemen. Het is echter mogelijk om de styling van elk onderdeel van elke plugin aan te passen. Indien u dat wilt, kunnen we een afspraak maken waarbij u op ons kantoor zelf de styling komt doen. Wilt u dat wij de styling verder voor u aanpassen, dan geldt daarvoor het tarief van de helpdesk.

### 2.6 Stap 6 – Plugin stylesheet

Het organisatie stylesheet is voor alle plugins gelijk, maar per plugin kunnen er afwijkingen zijn. Bijvoorbeeld om gegevens met een minimale breedte of een speciale kleur te tonen. Die afwijkingen worden gestyled met het **plugin stylesheet**.

Deze stylesheets zijn bereikbaar via deze URL's (in plaats van *PMSDEMO* vult u de code van uw organisatie in):

**Plugin Hello:**

[https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/plugin\\_hello/css/PMS\\_PLUGIN\\_HELLO\\_PMSDEMO.css](https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/plugin_hello/css/PMS_PLUGIN_HELLO_PMSDEMO.css)



## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

### Plugin **Authenticatie**:

[https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/plugin\\_authenticatie/css/PMS\\_PLUGIN\\_AUTHENTICATION\\_PMSDEMO.css](https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/plugin_authenticatie/css/PMS_PLUGIN_AUTHENTICATION_PMSDEMO.css)

### Plugin **Privacy**:

[https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/plugin\\_privacy/css/PMS\\_PLUGIN\\_PRIVACY\\_PMSDEMO.css](https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/plugin_privacy/css/PMS_PLUGIN_PRIVACY_PMSDEMO.css)

### Plugin **Series lessen**:

[https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/plugin\\_lessonseries/css/PMS\\_PLUGIN\\_LESSONSERIES\\_PMSDEMO.css](https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/plugin_lessonseries/css/PMS_PLUGIN_LESSONSERIES_PMSDEMO.css)

### Plugin **Reserveren**:

[https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/plugin\\_reservation/css/PMS\\_PLUGIN\\_RESERVATION\\_PMSDEMO.css](https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/plugin_reservation/css/PMS_PLUGIN_RESERVATION_PMSDEMO.css)

### Plugin **Inschrijven**:

[https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/plugin\\_registration/css/PMS\\_PLUGIN\\_REGISTRATION\\_PMSDEMO.css](https://admin.planmysport.com/planmysportfiles/plugin_registration/css/PMS_PLUGIN_REGISTRATION_PMSDEMO.css)

## 2.7 Stap 7 – Afwijkend stylesheet

Het kan voorkomen dat een plugin voor hetzelfde onderwerp, bijvoorbeeld voor het tonen van series lessen, op meerdere websites wordt gezet, bijvoorbeeld uw eigen website én de website van de vereniging, waarbij elke website zijn eigen styling heeft. In zulke gevallen kan een afwijkend stylesheet worden ingesteld als combinatie van het organisatie stylesheet en het plugin stylesheet.

In zulke gevallen is hulp nodig van de helpdesk om dat afwijkende stylesheet te maken en bij de plugin in te stellen. Gewoonlijk zal de helpdesk voor deze werkzaamheden – die meestal 1 à 2 uur in beslag nemen – het tarief voor administratieve diensten in rekening brengen.

Neem contact op met de helpdesk indien u dit nodig heeft.

## 2.8 Analyse van gebruik van plugins

Vanwege de overgang naar de nieuwe technische infrastructuur wordt het gebruik van de plugins nu niet gemonitord. In de loop van het jaar zal de monitoring weer worden geactiveerd en kunt u via de **Site & App Manager** het gebruik volgen.

Hulpmiddelen als *Google Analytics* zijn niet bruikbaar voor de plugins.

### 3 Plugins

De in dit hoofdstuk getoonde voorbeelden kunt u vinden en uitproberen op deze pagina:

<https://www.planmysport.com/portal/page/pmsportal30/PlanMySport/Verkoop/Plugin>

#### 3.1 Hello

Deze plugin toont de naam van de ingelogde bezoeker of een link naar de pagina op de website om in te loggen. **De bedoeling is om deze plugin boven aan op de website te zetten en altijd in beeld te houden.** Dit omdat het wel of niet ingelogd zijn gevolgen heeft voor de werking van alle andere plugins en die kunnen overal op de website staan.

Voorbeeld: [www.planmysportdemo.nl](http://www.planmysportdemo.nl) rechtsboven naast het menu.

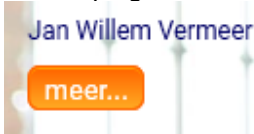
Voorbeeld aanroep (zie hoofdstuk 2):

```
<script>pmsPlugin('PMSDEMO',17,1003);</script>
```

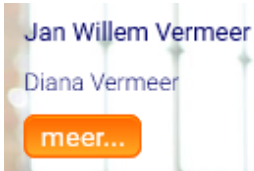
Als de bezoeker niet is ingelogd, toont de plugin alleen de knop om naar de pagina met de plugins Authenticatie en Privacy te gaan (zie uitleg verder op).



Als de bezoeker wel is ingelogd, toont de plugin de naam van de bezoeker én een knop om naar de pagina met de plugins Authenticatie en Privacy te gaan



Als de bezoeker is ingelogd én gewisseld is naar iemand anders om mee te kijken (ouderlijk toezicht), dan toont de plugin ook de naam van degene waarmee gewisseld is. In dit voorbeeld Diana Vermeer. Dit betekent dat als de bezoeker – in dit voorbeeld Jan Willem Vermeer – nu inschrijvingen en reserveringen voor Diana kan maken.



Op dit moment staan alle gegevens onder elkaar. Zodra het nodig is voegen we een instelling toe om de gegevens ook naast elkaar te tonen, zodat alles op één regel past.

#### 3.2 Authenticatie

Deze plugin biedt veel functies:

- Instellen taal (Nederlands of Engels-Amerikaans)
- Inloggen
- Registreren en wachtwoord vergeten
- Wisselen voor ouderlijk toezicht of met elkaar meekijken
- Link naar de PMS APP
- Link naar de pagina met privacy voorwaarden (advies is dezelfde pagina, maar dat hoeft niet)
- Wijzigen wachtwoord

**Het plaatsen van deze plugin is noodzakelijk.** Wij adviseren om hem op een aparte pagina te zetten, samen met de plugin Privacy om te voldoen aan de eisen van de AVG privacy wetgeving.

Indien de kop van de website ruimte genoeg biedt, kan hij direct daar geplaatst worden. Gebruik bij onvoldoende ruimte de plugin Hello. Die is zo klein in omvang dat hij altijd past.

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

Voorbeeld: <https://planmysportdemo.nl/admin/login/>

Voorbeeld aanroep (zie hoofdstuk 3):

```
<script>pmsPlugin('PMSDEMO',11,1001);</script>
```

De eerste keer toont de plugin één regel met een knop om in te loggen, hulp en knoppen om de taal in te stellen.



Klik op *Hulp* voor uitleg. Na nogmaals klikken op *Hulp* of op *Log in* verdwijnt die tekst weer.



Klik op "Log in" voor inloggen of registreren.

Prefer English? Press the American flag above.

Na het klikken op *Log in* toont de plugin dit:

De bezoeker kan inloggen door het invullen van de *Toegangscode* en het *Wachtwoord* en klikken op *Log in*. Weet de bezoeker de toegangscode of wachtwoord niet meer, dan klikt hij op *Registreren? Wachtwoord vergeten?* Waarop dit formulier verschijnt.

### Registreren? Of toegangscode/wachtwoord vergeten?

Vul uw gegevens in (\* is verplicht) en u krijgt zo spoedig mogelijk per e-mail uw toegangscode en wachtwoord.

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

**Belangrijk:** in drie gevallen krijgt de bezoeker per omgaande een mail met de toegangscode en wachtwoord:

- Als de combinatie *E-mail* + *Toegangscode* precies klopt met de gegevens in PMS.
- Als de combinatie *E-mail* + *Bondsnummer* precies klopt met de gegevens in PMS.
- Als de combinatie *Roepnaam* + *Achternaam* + *E-mail* + *Geboortedatum* precies klopt met de gegevens in PMS.

In alle andere gevallen zal de helpdesk de aanvraag handmatig moeten verwerken. Het streven is om dat binnen 4 uur te doen, maar meestal gaat het sneller.

Na inloggen toont de plugin dit:

The screenshot shows a user profile for Jan Willem Vermeer. On the left, the name 'Jan Willem Vermeer' is displayed in blue, followed by 'Jan Willem Vermeer' in black and 'PLANMYSPOORT Omni Sportcentrum' in grey. Below this are four orange buttons: 'APP', 'Wachtwoord', 'Afmelden' (highlighted in blue), and 'Privacy'. On the right, there is a 'Hulp' button with flags for the Netherlands and the USA, and three orange buttons: 'Wisselen', 'Locatie', and 'Afmelden' (highlighted in blue).

De knop *Wisselen* verschijnt alleen als de ingelogde bezoeker ouderlijk toezicht heeft of mag meekijken met iemand anders. Dit kan met de PMS APP worden ingesteld. De personen waarmee gewisseld kan worden verschijnen onderaan. De bezoeker hoeft vervolgens alleen de naam aan te klikken om te wisselen.

This screenshot is identical to the previous one, but it includes a list of names below the 'Afmelden' button. The text 'Kies door op de naam te klikken' is written in orange, followed by the name 'Diana Vermeer' in blue.

De knop *Locatie* verschijnt alleen als het noodzakelijk is om al in deze plugin te kunnen wisselen van locatie. Op dit moment is dat nog nimmer het geval en daarom wordt het verder nog niet uitgelegd.

Met *Wachtwoord* verschijnt het scherm om het wachtwoord te wijzigen en dat zal voor zich spreken. Door opnieuw op *Wachtwoord* te klikken verdwijnt dit scherm weer.

The screenshot shows the password change interface. It features the same user profile information as the previous screenshots. Below the 'Wachtwoord' button, the heading 'Wachtwoord wijzigen' is displayed in orange. The requirements for the password are listed: 'Eisen: minstens 7 tekens, maximaal 30 tekens, minstens één hoofdletter, minstens één cijfer, minstens één niet-letter (zoals #, \$, %, &, @, !) en geen spaties.' There are three input fields: 'Oude wachtwoord', 'Nieuwe wachtwoord', and 'Nogmaals nieuwe wachtwoord', each with a toggle icon to the right. At the bottom, there is a green button labeled 'Voer wijziging uit'.

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

Knop *Privacy* is een link naar de pagina met de privacy voorwaarden. Advies is dat plugin Privacy op dezelfde pagina staat. Als iedereen dat doet, zullen we deze knop uit de plugin verwijderen.

### 3.3 Privacy

Deze plugin toont de privacy voorwaarden zodat voldaan wordt aan de privacy wetgeving AVG voor wat betreft het vastleggen van gegevens in PMS. **Het plaatsen van deze plugin is daarom noodzakelijk.**

Voorbeeld: <https://planmysportdemo.nl/admin/privacy/> onder de kop "Privacy voorwaarden"

Voorbeeld aanroep (zie hoofdstuk 3):

```
<script>pmsPlugin('PMSDEMO',18,1004);</script>
```

De plugin toont de hoofdstukken van de voorwaarden:

1	Definities	>
2	Geheimhouding	>
3	Persoonsgegevens en verwerkingen	>
4	U wordt één keer vastgelegd in PMS	>
5	Selfservice persoonsgegevens met een persoonlijke toegangscode	>
6	Afscherming persoonsgegevens	>
7	Recht op vergetelheid – het gegevenswissingsrecht	>
8	Monitoring websites, producten van PMS en PLANMYSPOORT APP	>
9	E-mails vanuit PMS	>
10	Inschrijvingen die niet helemaal zijn afgemaakt	>
11	Reserveringen die niet helemaal zijn afgemaakt	>
12	Contact tussen U en de Leverancier	>
13	Uw rechten	>
14	Wijzigingen in de privacyvoorwaarden	>

De tekst van een hoofdstuk verschijnt door erop te klikken. Bijvoorbeeld bij hoofdstuk 1 ziet het er dan zo uit.

<< terug

#### Definities

- **PMS** = PLANMYSPOORT
- **Leverancier** = De leverancier van PMS, zijnde Farmore Automation, gevestigd in Haarlem, Nederland.
- **Cliënt** = De organisatie die met Leverancier een overeenkomst heeft afgesloten om PMS te gebruiken.
- **U = Dit bent U!** Zijnde een persoon die in PMS is vastgelegd. Ongeacht het geslacht en lees in deze normen daarom ook "zij" en "haar" in plaats van "hij" en "zijn".
- **AVG** = Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- **Verwerken** = Het gebruiken van PMS om gegevens te bekijken, in te voeren, te wijzigen en te verwijderen.
- **Gebruiker** = De persoon die voor zijn/haar werk bij Cliënt een functie of rol in PMS heeft gekregen om gegevens te verwerken.

<< terug

**LET OP:** Deze voorwaarden kunnen per klant worden ingesteld. Wilt u voor een bepaald hoofdstuk een afwijkende tekst, mail die dan naar de helpdesk. Indien uw afwijkende tekst beter/aanvullender is, dan kunnen we besluiten om de tekst als standaard voor iedereen te gebruiken.

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

### 3.4 Series lessen

Deze plugin toont de lestypes voor series lessen inclusief de mogelijkheid om in te schrijven. Het instellen of configureren van wat de plugin precies toont van de lestypes gaat met de Trainings Manager, menu SERIES LESSEN optie Overzichten.

Voorbeelden:

<https://planmysportdemo.nl/tennis/tennisles/>

<https://planmysportdemo.nl/padel/training/>

<https://planmysportdemo.nl/squash/squashles/>

Voorbeeld aanroep (zie hoofdstuk 3):

```
<script>pmsPlugin('PMSDEMO',12,1011);</script>
```

De plugin toont bijvoorbeeld it:

## Lessen voor JUNIOREN in ZOMER 2020

HULP

Cursisten Lessen Incasso

Tenniskids	8	18	€110	>
Jeugdtraining	8	18	€110	>
Selectietraining	4	36	€195	>

Klik op *HULP* voor hulpinformatie.

Klik op een lestype voor meer informatie.

<< Terug naar overzicht

Inschrijven >>

## Tenniskids

PLANMYSPOORT demo CLUB

Doelgroep	Junioren
Leeftijd	geboren vanaf 01.01.2003

### Periode en dagen/tijden

Startdatum	30.03.2020
Einddatum	27.09.2020
Vakanties	1e Paasdag: zo 12.04.2020, geen les 2e Paasdag: ma 13.04.2020, geen les Meivakantie: ma 27.04.2020 t/m zo 03.05.2020, geen les Bevrijdingsdag: di 05.05.2020, geen les Hemelvaartsdag: do 21.05.2020, geen les 1e Pinksterdag: zo 31.05.2020, geen les 2e Pinksterdag: ma 01.06.2020, geen les Zomervakantie: ma 06.07.2020 t/m zo 16.08.2020, geen les

### Lessen en lestijd

Lessen	18
Frequentie	1 keer per week
Lestijd (minuten)	60
Opmerking	Eerste 5 minuten inslaan.

### Groepsgegevens

Cursisten	8
Trainers	1
Banen	2
Toelichting	8 kinderen op 2 banen of 6 kinderen op 1 baan

### Lesgeld

€115,00 bij zelf overmaken of €110,00 bij betalen per incasso

<< Terug naar overzicht

Inschrijven >>

Klik op << *Terug naar overzicht* om terug te gaan naar het overzicht met de lestypes.

Klik op *Inschrijven >>* om te gaan inschrijven. Dat werkt dan op twee manieren:

- Als de bezoeker is ingelogd, dan wordt direct het inschrijfformulier getoond en dan kan de bezoeker bijvoorbeeld zijn persoonlijke gegevens, indien die verkeerd of incompleet in PMS staan, meteen aanpassen.
- Als de bezoeker niet is ingelogd, dan wordt eerst een formulier getoond om persoonlijke gegevens in te vullen.

**Belangrijk:** de vorige versie van deze plugin toonde de mogelijkheid om in te loggen of een wachtwoord aan te vragen. Leek handig, maar in de praktijk leidde dat tot veel verwarring. Daarom is deze plugin simpeler

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

gemaakt. Het is echter wél de bedoeling dat de plugin Authenticatie geplaatst wordt om inloggen mogelijk te maken.

De verdere werking van deze plugin valt buiten de scope van deze handleiding.

### 3.5 Reserveren

Deze plugin biedt de mogelijkheid om reserveringen te maken voor bijvoorbeeld tennis-, squash- en padelbanen en losse lessen (privélessen), clinics en groepslessen.

Voorbeelden – lees onderaan die pagina's de uitleg – er zijn veel instellingen waardoor het reserveren er steeds anders uit kan komen te zien:

<https://planmysportdemo.nl/admin/reserveren/> voor alles  
<https://planmysportdemo.nl/tennis/reserveren/> voor tennisbanen  
<https://planmysportdemo.nl/padel/reserveren/> voor padelbanen  
<https://planmysportdemo.nl/squash/reserveren/> voor squashbanen  
<https://planmysportdemo.nl/fitness/groepslessen/> voor groepslessen  
<https://planmysportdemo.nl/fitness/spinning/> voor spinning  
<https://planmysportdemo.nl/fitness/zonnebanken/> voor zonnebanken  
<https://planmysportdemo.nl/restaurant/> voor tafels in het restaurant

Voorbeeld aanroep (zie hoofdstuk 3):

```
<script>pmsPlugin('PMSDEMO',15,1002);</script>
```

De plugin ziet er bijvoorbeeld zo uit:

The screenshot shows the plugin's user interface. At the top, there is a section titled 'Lopende reserveringen' (Ongoing reservations) in orange. Below this title is a table with two rows of reservation data. The first row shows a reservation for '08.01.2020' from '18:30-19:30' at 'Padel Baan 1' on 'Padelbanen'. The second row shows a reservation for '09.01.2020' from '19:00-20:00' at 'Tennis Baan 1' on 'Tennisbanen'. Below the table is a section titled 'Nieuwe reservering' (New reservation) in orange, followed by a sub-section 'Wat reserveren?' (What to reserve?). Under this sub-section is a list of reservation options: Tennis, Padel, Squash, Spinning, Aerobic/Steps, Zonnebanken, and Restaurant.

Lopende reserveringen			
08.01.2020	18:30-19:30	Padel Baan 1	Padelbanen
09.01.2020	19:00-20:00	Tennis Baan 1	Tennisbanen

**Nieuwe reservering**

**Wat reserveren?**

- Tennis
- Padel
- Squash
- Spinning
- Aerobic/Steps
- Zonnebanken
- Restaurant

Hij toont eerst de lopende reserveringen. Door op zo'n reservering te klikken verschijnt meer informatie, bijvoorbeeld het reserveringstype, de partners, de reserveringscode (zoals gemeld in de e-mail ter bevestiging), de datum en tijd waarop de reservering gemaakt is en een knop om de reservering te annuleren als dat nog is toegestaan.

Vervolgens verschijnen de mogelijkheden om te reserveren. Hoe dat precies verder gaat valt buiten de scope van deze handleiding. Heeft u interesse om bezoekers te laten reserveren, neem dan contact op met de helpdesk.

### 3.6 Inschrijven

Met deze plugin kunt u bezoekers zich laten inschrijven voor lidmaatschappen, abonnementen en evenementen.

Voorbeelden:

<https://planmysportdemo.nl/admin/lidwoorden/> voor lidmaatschappen en abonnementen



## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

<https://planmysportdemo.nl/tennis/evenementen/> voor tennisevenementen  
<https://planmysportdemo.nl/padel/evenementen/> voor padelevenementen  
<https://planmysportdemo.nl/squash/evenementen/> voor squashevenementen

Voorbeeld aanroep (zie hoofdstuk 3):

```
<script>pmsPlugin('PMSDEMO',16,1005);</script>
```

Deze plugin ziet er bijvoorbeeld zo uit:



Let wel: alléén het potloodje rechts is de plugin 😊. Lijkt smal, maar houd er rekening mee dat het formulier **minstens 500 à 600 pixels breed** moet zijn want anders passen de velden niet goed. Meestal is het daarom beter om de plugin onder de naam van het lidmaatschap te zetten.

In dit voorbeeld gaat het over het inschrijven voor het senior lidmaatschap. Het werkt zo:

- Is de **bezoeker ingelogd**, dan controleert de plugin of de bezoeker al lid is. Zo ja, dan toont de plugin alleen een vinkje. Zo nee, dan controleert de plugin of de leeftijd van de bezoeker klopt met dit lidtype (indien ingesteld bij het lidtype). Zo ja, dan verschijnt dit potloodje. Zo niet, dan verschijnt een icoon dat inschrijven niet kan.  
Als de bezoeker vervolgens op het potloodje klikt, dan toont het formulier de optie om de gegevens in PMS te corrigeren of aan te vullen plus de vragen die bij dit formulier horen.
- Is de **bezoeker NIET ingelogd**, dan verschijnt het potloodje en door daarop te klikken, gaat de bezoeker eerst persoonlijke gegevens invullen. Daarbij zijn roepnaam, achternaam, e-mailadres en één telefoonnummer verplicht.

De plugin houdt natuurlijk rekening met het wel of niet open staan van de inschrijving en toont bijvoorbeeld wanneer de inschrijving start.

De op het inschrijfformulier gestelde vragen zijn instelbaar. Voor lidmaatschappen en abonnementen gaat dat met de Klanten Manager. Voor evenementen met de Communicatie Manager. Hoe dat precies gaat, valt buiten de scope van deze handleiding.

### 3.7 PLANMYSPOORT Producten

Deze plugin toont koppelingen naar de producten waar de ingelogde gebruiker toegang toe heeft.

Voorbeeld: <https://planmysportdemo.nl/admin/producten/>

Voorbeeld aanroep (zie hoofdstuk 2):

```
<script>pmsPlugin('PMSDEMO',19,1006);</script>
```

Als de bezoeker niet is ingelogd, toont de plugin alleen de knop om naar de pagina met de plugins Authenticatie en Privacy te gaan (zie uitleg verder op).

login

Als de bezoeker wel is ingelogd, zijn er twee mogelijkheden afhankelijk van of de bezoeker toegang heeft tot één of meerdere organisatie.

Bij één organisatie ziet het er bijvoorbeeld zo uit:

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

PLANMYSPOORT demo CLUB

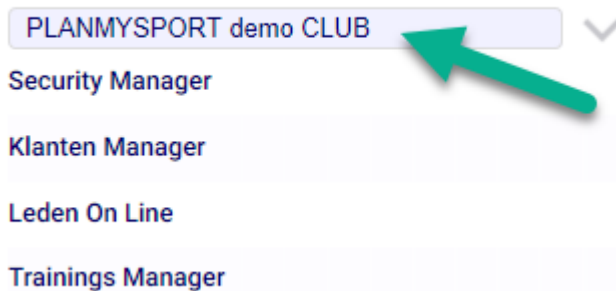
Klanten Manager

Leden On Line

Trainings Manager

Raangebruiks Manager

Bij meerdere organisaties verschijnt een keuzelijst:



A screenshot of a dropdown menu. The top item is 'PLANMYSPOORT demo CLUB' and is highlighted in light blue. A green arrow points to this item. Below it are 'Security Manager', 'Klanten Manager', 'Leden On Line', and 'Trainings Manager'. Each item has a small downward arrow to its right.

Het opstarten van een product gaat door op de naam te klikken.

Voor sommige producten zijn extra gegevens nodig om ze te kunnen opstarten. Bijvoorbeeld bij de Rooster Manager worden het seizoen en de locatie gevraagd. Als er maar één waarde in de keuzelijst zit, wordt die vanzelf gekozen en het product opgestart. Bijvoorbeeld als er maar één seizoen is en één locatie, dan zou hier meteen de Rooster Manager worden gestart. Bij meerdere keuzes klik je na het kiezen (of later staan van de eerste waarden) nogmaals op het product om het op te starten.

Menu Editor

Seizoen

2020

Locatie

PLANMYSPOORT demo CLUB

**Instelling**

De plugin en alle producten houden rekening met de functie “wisselen” – zie paragraaf 3.2 Plugin Authenticatie. Op deze manier kunnen bijvoorbeeld medewerkers de producten voor elkaar uitvoeren. Als bijvoorbeeld een trainer vastloopt in de Rooster Manager, kan de hoofdtrainer de Rooster Manager onder de toegang van de trainer opstarten (mits uiteraard de trainer het wisselen heeft toegekend aan de hoofdtrainer) en het probleem oplossen.

### 3.8 Agenda

Deze plugin toont de agenda met communicatie-items voor activiteiten en belangrijke data.

Per item wordt vermeld:

- Datum en eventuele tijd.
- Afbeelding of thumbnail.
- Titel en eventuele subtitel.
- Tekst + link voor inschrijven.

Verder:

- Klik op de titel voor de complete omschrijving van het item.

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

- Op de plaats van de link voor inschrijven verschijnt het inschrijfformulier.
- Als iemand al is ingeschreven, verschijnt er geen link maar een bevestigingsvinkje.
- Als een item voor iemand niet relevant is, bijvoorbeeld als een junior is ingelogd en het betreft een item voor senioren, dan verschijnt een niet-relevant icoon.

Deze informatie komt uit de Communicatie Manager, waarbij voor elk item ingesteld is wanneer het item in plugin Agenda getoond moet worden. U bepaalt zodoende in de Communicatie Manager wat te zien is en niet in het CMS van de website.

Met instellingen kan plugin Agenda “op maat” worden gemaakt voor verschillende agenda’s:

- Locatie – dat kan een vereniging zijn, maar ook bijvoorbeeld tennis, padel of squash om daarvoor een aparte agenda te maken
- Doelgroep – bijvoorbeeld volwassenen en jeugd

Deze plugin is nog niet beschikbaar. Target is eind februari – begin maart.

### 3.9 Mededelingenbord

Deze plugin toont de communicatie-items voor activiteiten en belangrijke data die binnenkort actueel zijn. Denk aan evenementen en toernooien waarvoor de inschrijving spoedig sluit of die gaande zijn.

De layout is precies hetzelfde als van plugin Agenda.

Deze informatie komt uit de Communicatie Manager, waarbij voor elk item ingesteld is wanneer het item in plugin Mededelingenbord getoond moet worden. U bepaalt zodoende in de Communicatie Manager wat te zien is en niet in het CMS van de website.

Met instellingen kan plugin Mededelingenbord “op maat” worden gemaakt voor verschillende mededelingenborden:

- Locatie – dat kan een vereniging zijn, maar ook bijvoorbeeld tennis, padel of squash
- Doelgroep – bijvoorbeeld volwassenen en jeugd

Deze plugin is nog niet beschikbaar. Target is eind februari – begin maart.

### 3.10 Evenementen

Deze plugin toont 1 of meerdere communicatie-items voor activiteiten.

Per item wordt vermeld:

- Datum en eventuele tijd.
- Afbeelding.
- Titel en eventuele subtitel.
- Omschrijving.
- Tekst + link voor inschrijven.

Verder:

- Op de plaats van de link voor inschrijven verschijnt het inschrijfformulier.
- Als iemand al is ingeschreven, verschijnt er geen link maar een bevestigingsvinkje.
- Als een item voor iemand niet relevant is, bijvoorbeeld als een junior is ingelogd en het betreft een item voor senioren, dan verschijnt een niet-relevant icoon.

Deze informatie komt uit de Communicatie Manager, waarbij voor elk item ingesteld is wanneer het item in plugin Evenementen getoond moet worden. U bepaalt zodoende in de Communicatie Manager wat te zien is en niet in het CMS van de website.

Met instellingen wordt plugin Evenementen “op maat” gemaakt om per pagina een ander overzicht te kunnen tonen:

- Locatie – dat kan een vereniging zijn, maar ook bijvoorbeeld tennis, padel of squash om daarvoor een aparte pagina met evenementen te maken
- Doelgroep – bijvoorbeeld volwassenen en jeugd
- Evenement – om één evenement te tonen, bijvoorbeeld om dat op de homepage te profileren.

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

Deze plugin is nog niet beschikbaar. Target is maart.

### 3.11 Nieuws

Deze plugin toont de communicatie-items voor nieuwsberichten en mailings.

Per item wordt vermeld:

- Datum en eventuele tijd.
- Afbeelding of thumbnail.
- Titel en eventuele subtitel.
- Omschrijving.
- Tekst + link voor inschrijven.

Verder:

- Op de plaats van de link voor inschrijven verschijnt het inschrijfformulier.
- Als iemand al is ingeschreven, verschijnt er geen link maar een bevestigingsvinkje.

Deze informatie komt uit de Communicatie Manager, waarbij voor elk item ingesteld is wanneer het item in plugin Nieuws getoond moet worden. U bepaalt zodoende in de Communicatie Manager wat te zien is en niet in het CMS van de website.

Met instellingen wordt plugin Nieuws “op maat” gemaakt om per pagina een ander overzicht te kunnen tonen:

- Locatie – dat kan een vereniging zijn, maar ook bijvoorbeeld tennis, padel of squash
- Doelgroep – bijvoorbeeld volwassenen en jeugd

LET OP: Deze plugin Nieuws heeft wat functionaliteit betreft overlap met de standaard BLOG items in wordpress en het ligt daarom voor de hand om een soort van koppeling te maken, zodat als iemand een item in de BLOG aanmaakt, er automatisch een communicatie-item van wordt gemaakt én vice versa. Wij zijn geïnteresseerd in uw mening hierover.

Deze plugin is nog niet beschikbaar. Target is nog niet bekend want we wachten eerst deze meningen af.

### 3.12 Laatste nieuws

Deze plugin toont de meeste recente communicatie-items voor nieuwsberichten en mailings.

De layout is precies hetzelfde als van plugin Nieuws.

De informatie komt uit de Communicatie Manager, waarbij voor elk item ingesteld is wanneer het item in plugin Laatste nieuws getoond moet worden. U bepaalt zodoende in de Communicatie Manager wat te zien is en niet in het CMS van de website.

Met instellingen wordt plugin Laatste nieuws “op maat” gemaakt om per pagina een ander overzicht te kunnen tonen:

- Locatie – dat kan een vereniging zijn, maar ook bijvoorbeeld tennis, padel of squash
- Doelgroep – bijvoorbeeld volwassenen en jeugd

LET OP: Ook deze plugin Laatste nieuws heeft wat functionaliteit betreft overlap met de standaard BLOG items in wordpress en het ligt daarom voor de hand om een soort van koppeling te maken, zodat als iemand een item in de BLOG aanmaakt, er automatisch een communicatie-item van wordt gemaakt én vice versa. Wij zijn geïnteresseerd in uw mening hierover.

Deze plugin is nog niet beschikbaar. Target is nog niet bekend want we wachten eerst deze meningen af.

### 3.13 Parkdashboard

Deze plugin geeft de actuele bespeelbaarheid van het park aan, zoals ingesteld door bijvoorbeeld de trainer of de groundsman via de APP of het afdangbord.

Deze plugin is nog niet beschikbaar. Target is april of mei.

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

### 3.14 Vaste baanhuurcontracten

Deze plugin toont de mogelijkheden van vaste baanhuurcontracten plus inschrijfkoppelingen.

Deze plugin is nog niet beschikbaar. Target is medio 2020. Tot die tijd kan gewerkt worden met “gewone” teksten en koppelingen naar het huidige inschrijfformulier.

### 3.15 Toernooi en competitie dashboard

Deze plugin toont voor één toernooi of competitie de volgende informatie:

- Koppeling naar het inschrijfformulier. Dat is voorlopig nog het huidige inschrijfformulier. Een nieuwe wordt 2020Q4 verwacht.
- Laatste uitslagen.
- Wedstrijden van vandaag.
- Planning.
- Speelschema's.
- Koppeling naar de APP.

Er bestaat al een plugin in oude technologie en er zal een nieuwe gemaakt worden. Target is nog niet bepaald.

### 3.16 Toernooien en competities geschiedenis

Deze plugin toont alle toernooien en/of competities om terug te kijken.

Deze plugin is nog niet beschikbaar. Target is medio 2020.

### 3.17 Chat & Speel

Deze plugin toont de Chat & Speel functionaliteit zoals nu aanwezig in de APP.

Deze plugin is nog niet beschikbaar. Target is medio 2020.

### 4 Vraag en antwoord

#### 4.1 Wat gebeurt er met de pagina's (onder) Beheer

De pagina Beheer en de pagina's daaronder komen niet meer terug op de nieuwe websites. Zij worden vervangen door plugins en producten, deels is dat al gerealiseerd.

- Voor het opstarten van de **producten op pagina Beheer** komt de plugin "PLANMYSPOORT Producten". Zie paragraaf 3.17.
- **Pagina Inschrijvingen**  
Het overzicht met **alle inschrijvingen** gaat over naar een nieuwe versie van de Communicatie Manager. Dit is voorzien voor juni-juli – ná de overstap op de nieuwe infrastructuur. De overzichten met de **inschrijvingen voor les** en het **managementoverzicht** met verloop worden ingebouwd in de Trainings Manager. Doel is mei of juni – uiterlijk voordat de inschrijving voor de winter begint.
- **Pagina Debiteuren**  
Deze overzichten gaan over naar de Debiteuren Manager. Doel is april-mei.
- **Pagina Downloads**  
Deze overzichten staan grotendeels in de Klanten Manager menu Exporteren. Het is bekend dat sommige klanten ze ook gebruiken voor financiële overzichten – die functionaliteit gaat naar de Debiteuren Manager.
- **Pagina Statistiek**  
Deze overzichten zijn al overgegaan naar de Site & App Manager.
- **Pagina Copyright**  
De daar vastgelegde gebruiksvoorwaarden dienen overgezet en geactualiseerd te worden naar de nieuwe website. Daarbij moeten o.a. de verwijzingen naar Farmore Automation volledig verwijderd worden omdat wij niets meer te maken hebben met de hosting van de site. Bij oude websites kunnen nog technische voorwaarden zijn. Deze vervallen volledig. Ga je op de nieuwe site Google Analytics gebruiken? Dat gaat gepaard met akkoord voor cookies en voorwaarden. Wij kunnen daar niet in adviseren.
- **Pagina Communicatie Manager**  
Hiervoor komt het nieuw te ontwikkelen product Communicatie Manager. Een eerste versie daarvan is gepland voor mei, zodat in elk geval alle communicatie-items bereikbaar blijven.
- **Pagina Afbeeldingen**  
Deze pagina vervalt. Zet de afbeeldingen die nog gebruikt worden over naar de nieuwe website.
- **Pagina Oefenen**  
Deze pagina vervalt.

Hiernaast worden een paar producten uitgefaseerd:

- **Multi Media Manager** voor foto's en video's. Dit product vervalt eind 2020 omdat alternatieven meer/betere functionaliteit bieden en in 2021 de foto's niet meer op dezelfde manier in de database gezet kunnen worden als nu. Wij adviseren filmpjes over te zetten naar Youtube en foto's naar albums op de nieuwe website. Indien gewenst kunnen we van foto-albums zip-bestanden maken.
- **Leden On Line.** De ledenlijst functionaliteit is overgegaan naar de APP. De administratieve functies zitten grotendeels al in de Klanten Manager. Er moeten alleen nog wat puntjes op de i gezet worden voor de koppeling met externe systemen zoals KNLTB.club.
- **Shop Manager** voor online shop. Niemand gebruikt dit en voorzover iemand interesse heeft om een shop te beginnen, gaat dat veel makkelijker met kant-en-klare functionaliteit in Elegant Themes.
- **Run Manager** voor loopwedstrijden. Niemand gebruikt dit. We zetten het opzij totdat het weer eens nodig is.

#### 4.2 Ik heb de oude plugins voor lesmogelijkheden op mijn website. Wat moet ik nu precies doen?

- Allereerst: met deze oude plugins kon men inloggen, registreren, wachtwoord opvragen en een blanco formulier invullen. Dat bleek voor veel cursisten te veel van het goede. Zij wisten regelmatig niet wat te doen. Hiernaast vroegen ouders de mogelijkheid om hun kinderen te kunnen inschrijven met hun eigen toegangscode. Met de nieuwe plugin **Series lessen** is dit opgelost. Is de cursist niet ingelogd, dan verschijnt na

## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

klikken op “inschrijven” direct een leeg inschrijfformulier. Inloggen en registreren zijn weg. En de nieuwe plugin herkent “*ouderlijk toezicht / met elkaar meekijken*” om elkaar in te schrijven.

- Inloggen kan vanaf nu alleen nog met plugin **Authenticatie**. Technisch gezien kunt u die plaatsen op elke pagina waar een andere plugin staat. Dat is echter veel werk. Ook komen er nog tientallen plugins bij die u wellicht elders op de site wilt plaatsen. Dan is het niet handig om steeds na te moeten denken over inloggen.
- Wij adviseren daarom dit te doen:
  - Stap 1) Maak een aparte pagina met de plugins **Authenticatie** en **Privacy**.
  - Stap 2) Zet plugin **Hello** boven in de website om naar die pagina te verwijzen.

### 4.3 Wij hebben eigen privacy voorwaarden. Heb ik plugin Privacy dan wel nodig?

- Het antwoord is NEE als alle punten van de privacyvoorwaarden van PLANMYSPOORT in die eigen privacy voorwaarden worden benoemd. Wij hebben nog geen klant waar dat het geval is. Gezien de complexiteit van de privacywetgeving / AVG adviseren wij daarom om deze plugin te plaatsen.
- Als een bepaald artikel van de voorwaarden niet klopt, mail ons dan de tekst die u daarvoor in de plaats wilt hebben. Wij kunnen voor u de afwijkende tekst invullen.

### 4.4 Is plugin Privacy noodzakelijk?

- JA! Het vastleggen van gegevens in PLANMYSPOORT valt onder de privacyvoorwaarden zoals voorgeschreven door de AVG. Niet vermelden kan leiden tot juridische vervolging en boetes.
- Niet plaatsen kan ook voor ons als “gegevensverwerker” leiden tot problemen en daardoor is de plaatsing verplicht gesteld in onze leveringsvoorwaarden.

### 4.5 Wij hebben een inlog voor medewerkers op de site. De inlog voor PLANMYSPOORT is in feite een tweede inlog. Leidt dat tot verwarring?

- Voornamelijk zijn beide inlogs noodzakelijk. In het algemeen zijn er veel minder medewerkers dan sporters. Wij adviseren daarom om de inlog voor medewerkers op een aparte pagina voor medewerkers te zetten. Dat is ook makkelijker aan hen uit te leggen.
- Elk CMS heeft zijn eigen inlogmechanisme. Op dit moment zijn die niet te koppelen met het inlogmechanisme van PLANMYSPOORT.
- Het maken van de websites heeft de allerhoogste prioriteit omdat ons eigen CMS Oracle Portal eruit gaat. Wij zijn voornemens om, zodra de technische transitie gereed is, naar een koppeling voor inloggen te gaan kijken. Dat zullen wij in eerste instantie doen met Elegant Themes.

### 4.6 Wij hebben een inlog voor leden op de site. Hoe kunnen we die combineren met de inlog voor PLANMYSPOORT?

- In de meeste gevallen is dan alleen sprake van inschrijven voor tennisles of reserveren.
- Maak dan één pagina met de plugins **Authenticatie**, **Series lessen** en **Privacy**.

### 4.7 Onze website is gemaakt door een externe partij. Zij hebben geen tijd om de plugins te plaatsen. Kunnen jullie dat voor ons doen?

- Dit is afhankelijk van het CMS.
- Bij Elegant Themes en de meeste andere Wordpress varianten is het JA.
- Bij elk ander CMS doen wij eerst onderzoek of de plugins technisch wel kunnen. Zie volgende vraag.

### 4.8 Welke CMS'en zijn niet geschikt voor de plugins?

- Bij WIX, Strato en ReadyMag hebben we vastgesteld dat de plugins niet correct werken. Dat komt doordat die CMS'en geen controle over de DOM en iframes toestaan.
- Wij hebben tientallen uren besteed aan pogingen om de plugins toch aan de praat te krijgen. Het blijkt vergeefse moeite. Het is niet reëel om meer tijd te besteden.
- Wij adviseren om over te stappen naar Elegant Themes. Indien gewenst kunnen wij daarvoor een offerte doen.
- Indien u een niet-Wordpress gerelateerd CMS wilt gebruiken, doe dan altijd eerst een test met de plugins om 100% zeker te stellen dat ze werken.

### 4.9 Waarom moet plugin Hello altijd zichtbaar zijn?

- Plugin **Hello** geeft aan:
  - Wie is ingelogd?
  - Met wie is gewisseld? (bij “ouderlijk toezicht / met elkaar meekijken”)
- Beiden zijn van cruciaal belang voor de meeste andere plugins.
- De plugins **Series lessen** en **Reserveren** zijn meestal niet direct in beeld voor bezoekers op de site. Zij moeten daardoor naar beneden scrollen om ze te zien.
- Als zij dan iemand inschrijven of een reservering maken, dan moeten zij uiteraard wel weten voor wie zij bezig zijn.
- Dat zien zij met Hello ! Als die plugin uit beeld zou zijn, is de “context” weg. Dat kan leiden tot verwarring en verkeerde inschrijvingen/reserveringen.
- In ons voorbeeld [www.planmysportdemo.nl](http://www.planmysportdemo.nl) is Hello boven in naast het menu gezet en die kopregel is zo gemaakt dat hij altijd in beeld is.

### 4.10 Moet plugin Hello ook zichtbaar zijn op pagina's waar geen interactie is?

- Nee. In principe is Hello alleen nodig op pagina's met plugins met interactie.
- MAAR, het zal in veel gevallen niet prettig zijn voor het uiterlijk van uw website als Hello op de ene pagina wel en andere pagina niet te zien is. De kans bestaat dat uw klanten gaan denken dat ze niet meer ingelogd zijn.
- We begrijpen dat u op uw informatieve pagina's geen indruk wilt wekken dat inloggen noodzakelijk is. Leg dat dan echter goed uit op de pagina met de plugin Authenticatie. Vertel duidelijk dat inloggen alleen nodig is voor de interactie.

### 4.11 Kunnen jullie ons adviseren over de plaatsing van de plugins op onze website?

- JA, bekijk daarvoor [www.planmysportdemo.nl](http://www.planmysportdemo.nl).
- Onderaan elke pagina staat uitleg over de plugins.

### 4.12 Ik vind de plugins niet mooi. Is daar iets aan te doen?

- In de eerste plaats zijn de plugins te stylen. Alles wat u ziet kan een eigen kleur, lettertype en fontgrootte krijgen. Alleen de layout staat redelijk vast. Iets dat nu aan de rechterkant staat, kan niet naar links. De styling is wel hogeschool CSS5. Met voldoende kennis daarvan kunnen we een afspraak maken dat u bij ons op kantoor de styling komt aanpassen. Aan ons overlaten kan ook.
- Uit ons voorbeeld [www.planmysportdemo.nl](http://www.planmysportdemo.nl) blijkt dat de huidige styling en layout van de plugins prima voldoet. Wij staan echter altijd open voor ideeën voor aanpassingen omdat de plugins “naadloos” en in de juiste stijl op alle websites gezet moeten worden. Het is uiteraard wel zo dat naarmate de plugins op meer websites staan, het lastiger wordt om relatief grote aanpassingen in bijvoorbeeld de layout te doen..
- Mail dus vragen en ideeën naar [helpdesk@planmysport.com](mailto:helpdesk@planmysport.com) !

### 4.13 Wat kost jullie hulp?

- Voor hulp bij aanpassingen aan websites, plaatsen van plugins en uitzoeken van technische zaken geldt het tarief “Technische diensten”. Normaal is dat € 80 per uur, maar tijdelijk geldt een speciaal tarief van € 50 per uur (exclusief 21% BTW). Hierbij is het mogelijk dat u slechts 25% betaalt! Hierbij gelden dan deze voorwaarden:
  - U garandeert ons tot en met 2022 klant te blijven.
  - 25% krijgt u dan sowieso kado.
  - Mocht u toch ná 2020 stoppen met PLANMYSPOORT, dan dient u alsnog 50% te betalen.
  - Mocht u ná 2021 stoppen met PLANMYSPOORT, dan dient u alsnog 25% te betalen.
- Voor vragen geldt het tarief van de Helpdesk van € 45 per uur conform onze voorwaarden hoofdstuk 13. In de praktijk brengen we dat zelden in rekening omdat wij helpen ook als service beschouwen.
- Voor vragen, ideeën en suggesties over de plugins brengen we uiteraard nooit iets in rekening. Meedenken is altijd welkom. Alles wat wij doen is immers bedoeld voor u en uw klanten.
- U kunt de realisatie van uw website uitbesteden aan een externe specialist en dan kunnen er natuurlijk ook vragen ontstaan. Indien zo'n vraag niet in de handleiding wordt beschreven, is de beantwoording voor onze rekening



## PLANMYSPOORT – PLUGINS – Handleiding

oftewel gratis.

Indien de vraag wel in de handleiding wordt beschreven, brengen wij altijd het tarief van de helpdesk in rekening. Dit is niet leuk, maar sinds de publicatie van deze handleiding merken we dat externe specialisten de handleiding niet of nauwelijks lezen en vragen stellen die ons veel meer tijd kosten dan wij hebben.